

# Studio Skokánek s.r.o.

Náměstí Na Sádkách 704, 252 41 Dolní Břežany

IČ 284 88 202, DIČ CZ284 88 202

Tel.: +420 602 702 774, e-mail: [info@studio-skokanek.cz](mailto:info@studio-skokanek.cz), [www.studio-skokanek.cz](http://www.studio-skokanek.cz)



## PROVOZNÍ ŘÁD



Vážení rodiče,

*jsme rádi, že jste se rozhodli pro Studio Skokánek, pokusíme se vám nabídnout komfortní zázemí i profesionální služby, abyste vy i vaše děti byli spokojeni.*

*Prostory Studia Skokánek jsme se pro vás snažili zařídit podle našich zkušeností, tak aby nebránili příjemnému chodu kurzů. Chovejte se, prosím, k celému zařízení ohleduplně bude sloužit vám i vašim dětem po celou dobu navštěvování Studia Skokánek. K zaručení bezproblémového chodu Studia Skokánek je nutné dodržovat pravidla uvedená zejména v tomto provozním řádu.*

### Organizační a bezpečnostní pokyny

1. Kurz se skládá z 20ti lekcí, které probíhají pravidelně 1x týdně ve stanovený den a hodinu
2. Den a hodina je přesně zaznamenána v průkazce. Průkazka bude předána po první lekci již zaplaceného celého kurzu
3. Venkovní oblečení (obuv, bunda, kabát apod.) je nutné odložit do skříňky u vstupu do Studia Skokánek, skříňku je nutné uzamknout a klíček pečlivě uschovat. Při ztrátě klíčku či poničení skříňky bude účtována pokuta 250,-Kč. Za uschované věci Studio Skokánek nepřebírá zodpovědnost.
4. Do herny může přijít každý, kdo navštěvuje jakýkoliv kurz Studia Skokánek 30 minut před zahájením jeho kurzu a 60 minut po ukončení kurzu je nutné hernu opustit
5. Z herny je zakázáno odnášet jakékoliv věci, které jsou majetkem Studia Skokánek
6. V herně a ostatních prostorách Studia Skokánek nenechávejte své děti nikdy bez dozoru, za chování dětí neneseme zodpovědnost
7. V herně je nutné udržovat pořádek a uklízet po svých dětech věci na svá místa.
8. V herně jsou stanovená místa na jídlo a pití, dodržujte je, prosím, nenechávejte vaše děti jíst na koberci či v místech určených výhradně pro hraní
9. Do herny není dovoleno nosit si své vlastní jídlo
10. Pokud dojde k jakémukoliv znečištění Studia Skokánek informujte o tom, prosím, recepční
11. V případě úmyslného poškození vybavení Studia Skokánek nese zodpovědnost osoba, která škodu způsobila, popřípadě její zákonný zástupce. Celá škoda bude požadována k úhradě v plné výši.
12. Pokud potřebujete své děti přebalit, použijte k tomu prosím místa pro přebalování určená, nepřebalujte děti v herně na stolech apod.
13. Na lekci se může přijít podívat druhá osoba, pro zaručení klidu dítěte nedoporučujeme více osob
14. Přístup na jednotlivé lekce je nutné konzultovat a odsouhlasit si s konkrétní instruktorkou nebo recepční
15. Natáčení a focení na lekci je dovoleno pouze pro soukromé účely a za předpokladu souhlasu ostatních účastníků kurzu
16. Fotografie pořízené instruktory Studia Skokánek během programu, který organizuje, může Studio Skokánek použít ke veřejné prezentaci a propagaci
17. V celém prostoru Studia Skokánek je přísný zákaz kouření a konzumace alkoholických nápojů
18. Osoby pod vlivem alkoholu či s infekčním kožním onemocněním nebudou do bazénu vpuštěny
19. Za zdraví dětí zodpovídají rodiče (doprovod) a nesou za ně plnou odpovědnost

## Věci s sebou

1. Hygienické potřeby – osušky, mycí potřeby, potřeby pro ošetření po koupání
2. Plaveckou čepičku – doporučujeme pro děti i rodiče s delšími vlasy (delší vlasy je nutné mít při lekci svázané)
3. Pro děti – plavky, boty vhodné do bazénu, plavecké brýle (vhodné pro větší děti – od 3let)
4. Pro rodiče – plavky, boty vhodné do bazénu, plavecké brýle – pro lepší pohodlí při potápění s dítětem
5. Průkazku na plavání (nutné předložit před každou započatou lekcí)

## Hygienické podmínky

1. Před vstupem do bazénu je nutné se osprchovat a umýt mýdlem bez plavek, dětem do 1,5roku stačí omýt zadeček mýdlem
2. Děti musí nosit plavky s gumičkami obepínajícími stehýnka a pas, aby nedošlo ke znečištění bazénu. Do bazénu nejsou povoleny jednorázové plavečky, dochází k většímu zanášení filtrů
3. S jedním dítětem mohou přijít na bazén max. 2 dospělé osoby (pouze 1osoba je ve vodě). Doprovod, který je s dítětem ve vodě musí mít plavky, né šortkové plavky. Druhý doprovod na břehu bazénu musí mít vhodné převlečení na bazén (obuv, kraťasy, tričko)
4. Děti i rodiče s delšími vlasy žádáme o použití plavecké čepičky nebo alespoň stažení vlasů gumičkou
5. Před vstupem do bazénu je nutné se odlíčit
6. Není dovoleno čůrat do odtokových kanálků na krajích bazénu. Při nutnosti použití nočníku je nutné dojít s dítětem do sprch, kde jsou nočníky k dispozici. Nočník není dovoleno nosit na bazén.
7. Při použití nočníku, který je k dispozici ve sprchách, je nutné nočník vylít na toaletě (né do umyvadla) a omýt
8. Mokrý plavky nenoste do šaten, kde se snažíme udržovat sucho, plavky prosím pečlivě vyždímejte v prostorách sprch
9. V prostorách šaten, sprch a meziprostoru před vstupem do bazénu je zakázáno konzumovat jakékoliv potraviny
10. Po odchodu ze šaten po sobě, prosím, překontrolujte vaši skříňku – přebalovací pult, zda jste zde nenechali jak vaše osobní věci či nějaké znečištěné věci (tamponky do uší, odličovací tampony apod.)

## Náhradní lekce – [www.skokanek.auksys.cz](http://www.skokanek.auksys.cz) (OMLUVY A NÁHRADY)

1. Lekci můžete omluvit prostřednictvím internetu a systému omluv a náhrad AUKSYS, se kterým jsme vás při zápisu seznámili
2. Pokud nemáte přístup na internet můžete vaši lekci omluvit SMS zprávou dle pokynů na zadní straně vaší permanentky
3. V případě nutnosti zrušení vaší lekce je nutné tuto lekci řádně omluvit a to nejpozději do 8.00hodin dne konání lekce
4. Na pozdější omluvy nebude brán zřetel a vaše lekce tím propadá
5. Neproplavané lekce neproplácíme ani nepřevádíme do dalšího kurzu, k vyplavání omluvených lekcí využijte náhradní lekce
6. Náhradní lekce si můžete vyčerpat dopředu, každý má k dispozici 2 náhradní hodiny. Na

náhradní lekci se musíte řádně nahlásit prostřednictvím internetu (budou vám nabídnuty skupinky, které jsou pro vaše dítě nejvhodnější)

7. Pokud již vybrané náhradní hodiny nevyužijete při vaší absenci, budou muset být zaplacený
8. Nemůžete-li přijít na náhradní hodinu, je nutné ji omluvit a to nejpozději do 8 hodin dne konání vaší nahlášené náhradní lekce, pokud lekci neomluvíte tato lekce propadá
9. Náhradní lekce jsou službou pro vás naše klienty, ne naší povinností, a proto v případě nesplnění výše uvedených podmínek nevzniká právní nárok na výběr těchto náhradních lekcí či na vrácení peněz za zrušenou lekci.

### Storno podmínky a ostatní ustanovení

1. V případě storna kurzu 1 týden před jeho zahájením, máte nárok na vrácení celé zaplacené částky kurzovného. Žádost o vrácení peněz je nutno dodat písemně na e-mail: info@studio-skokánek.cz nebo na adresu: Studio Skokánek s.r.o., Náměstí Na Sádkách 704, 252 41 Dolní Břežany
2. V případě ukončení kurzu nejpozději 24 hodin před začátkem kurzu máte nárok na 80% z celé částky kurzovného, 20% kurzovného je výše smluvní pokuty, kterou je Studio Skokánek oprávněno Vám účtovat za nedodržení dohodnutých podmínek kurzu.
3. V případě ukončení kurzu kdykoliv později nemáte nárok na vrácení kurzovného, kurzovné se nevrací, celá výše kurzovného je výše smluvní pokuty, kterou je Studio Skokánek oprávněno Vám účtovat za nedodržení dohodnutých podmínek kurzu.
4. V případě zrušení kurzu Studiem Skokánek máte nárok na vrácení poměrné části kurzovného dle uskutečněných lekcí, případně na náhradní kurz či lekce, pokud budou Studiem Skokánek nabídnuty.
5. Studio Skokánek zpracovává v souvislosti s pořádáním kurzů, provozem webových stránek a v souvislosti s případnou další podnikatelskou činností osobní údaje. Studio Skokánek se, jakožto správce osobních údajů, zavazuje, že bude tyto osobní údaje uchovávat a zpracovávat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, především v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 98/46/ES (dále jen jako „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
6. Informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na webových stránkách či v sídle Studia Skokánek.
7. Každý návštěvník se zaplacením kurzu (zálohy, doplatku či celého kurzovného) a registrací do rezervačního systému Auksys stvrzuje, že se s provozním řádem seznámil a bude se jím řídit.
8. Nedodržení provozního řádu, může být důvodem pro vyloučení z kurzu bez nároku na vrácení kurzovného.